

Act / Anpassen

„Was haben wir gelernt ?
Wie können die
Verbesserungen selbst
verbessert werden „

- 16. Probleme identifizieren
- 15. Ziel erreicht : Standard festlegen
- 14. Soll / Ist Vergleich durchführen

Check / Überprüfen

„ Wie erfolgreich waren die
Maßnahmen? Ging was schief?

- 13. Ergebnisse visualisieren
- 12. Ergebnisse zusammenfassen
- 11. Ergebnisse erfassen
- 10. Ergebnisse kontrollieren

Plan / Planen

„ Erarbeite eine Plan für eine Veränderung /
Verbesserung“

- 1. Verbesserungsthema festlegen
- 2. Problem eingrenzen und beschreiben
- 3. Informationen sammeln
- 4. Ursachen finden
- 5. Verbesserungsziele formulieren
- 6. Maßnahmen festlegen

DO / Ausführen

„ Führe den Plan aus –zunächst
im kleinen Maßstab

- 7. Maßnahmen durchführen
- 8. Termine einhalten
- 9. Maßnahmen dokumentieren

